

POLITICA PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE E LA SICUREZZA SUL LAVORO

Il presente documento enuncia gli indirizzi generali e gli obiettivi cui tendere per un continuo miglioramento dei servizi garantiti ai clienti ed una crescita costante e duratura dell'azienda. I principi che devono guidare l'operato di MTS Engineering S.r.l. sono i seguenti.

- **IL RISPETTO DEI REQUISITI DEL CLIENTE E DELLE PARTI INTERESSATE**

È di fondamentale importanza che quanto esplicitamente pattuito con il cliente a livello contrattuale venga rispettato in tutte le forme previste.

È altrettanto importante percepire tutti i requisiti impliciti e quelli stabiliti dalle parti interessate quali enti pubblici per garantire un servizio completo e professionale al cliente.

- **IL RISPETTO DEI REQUISITI NORMATIVI**

MTS Engineering S.r.l. attraverso la propria struttura si impegna a svolgere le proprie attività nel pieno rispetto delle leggi applicabili.

Il rispetto delle normative vigenti in materia ambientale avviene mettendo in atto modalità che assicurino minimi impatti ambientali tecnicamente ed economicamente sostenibili.

MTS Engineering S.r.l. cura con particolare attenzione il rispetto costante della normativa in materia di sicurezza sul lavoro e si impegna dunque a:

- operare in conformità a leggi, regolamenti e direttive (nazionali e comunitarie), politiche societarie inclusi tutti gli eventuali requisiti sottoscritti dall'organizzazione con le parti interessate;
 - elaborare documenti di pianificazione e istruzioni di prevenzione e minimizzazione dei rischi per i Lavoratori.
- **APPROCCIO BASATO SUI RISCHI**

MTS Engineering S.r.l. tiene conto del contesto in cui opera e lo analizza attraverso il Risk Based Thinking applicato alla pianificazione e alla gestione delle proprie attività. Questo approccio consente di prevenire gli impatti ambientali delle proprie attività e prevedere misure adeguate per tenere sotto controllo e monitorare gli aspetti ambientali significativi legati ai processi.

In merito alla sicurezza sui luoghi di lavoro MTS Engineering S.r.l. si impegna a valutare e prevenire il rischio indotto dalle proprie attività tramite l'attuazione di opportuni interventi tecnici e gestionali.

- **LA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE**

La crescita aziendale è dovuta principalmente alla soddisfazione del Cliente che deve percepire il valore aggiunto garantito dalla società e dal personale di MTS Engineering S.r.l.

A questo fine l'area commerciale e la Direzione Generale in primis monitorano l'andamento della soddisfazione percepita tramite il contatto diretto con i referenti della clientela.

In questa direzione devono vertere anche gli investimenti aziendali al fine di differenziarsi dalla concorrenza e proporre ai clienti servizi sempre professionali e innovativi sul mercato di riferimento.

- **LA SODDISFAZIONE DI TUTTO IL PERSONALE**

La direzione tra tutte le risorse coinvolte nell'operatività aziendale considera fondamentale il fattore umano. Tutto il personale è informato sugli obiettivi dell'azienda ed il coinvolgimento di

tutti per il raggiungimento di essi è principio basilare dell'azienda. Da questo passa inoltre la funzione sociale dell'azienda stessa.

Il personale è un aspetto di fondamentale importanza per la prevenzione degli incidenti sul lavoro e la creazione di un ambiente di lavoro sicuro, per questo MTS Engineering S.r.l. si impegna a:

- garantire una maggiore sensibilizzazione di tutte le risorse umane impiegate e dei fornitori per la prevenzione dei rischi;
- effettuare una adeguata sorveglianza per il costante controllo della salute e dell'incolumità del personale e per gli interventi da effettuare nel caso si riscontrino situazioni non conformi, anomalie o emergenze;
- formare e informare tutti gli operatori, rendendoli consapevoli dei loro obblighi individuali, dell'importanza di ogni loro azione per il raggiungimento dei risultati attesi e della loro responsabilità in materia di sicurezza;
- mettere in atto metodologie, interventi e adeguamenti atti alla riduzione degli infortuni e delle patologie professionali anche con il monitoraggio degli incidenti / mancati infortuni e dei comportamenti pericolosi.

- **IMPARZIALITÀ E RISERVATEZZA**

È imprescindibile nell'esecuzione delle attività di laboratorio garantire al mercato i principi di imparzialità e riservatezza dei dati e dei risultati ottenuti. In questo senso il personale è autonomo nell'esecuzione delle prove tecniche ed è fatto assoluto divieto di ingerenza di qualsiasi tipo e natura. Il personale è tenuto a non divulgare i risultati di prova e le informazioni in possesso a nessuno salvo il cliente che ha commissionato i lavori.

- **MIGLIORAMENTO CONTINUO**

La volontà di ottenere un sempre più elevato standard qualitativo del servizio, l'aggiornamento parco attrezzature, l'utilizzo di tecnologie sempre più all'avanguardia, l'addestramento continuo del personale, la disponibilità nei confronti della cliente sono i fattori su cui MTS Engineering S.r.l. fonda il proprio sistema di gestione della qualità.

In materia di sicurezza sui luoghi di lavoro il miglioramento continuo viene garantito con l'impegno aziendale costante a:

- controllare e ottimizzare il proprio processo produttivo con la predisposizione di tutte le misure necessarie alla prevenzione e alla riduzione dei rischi lavorativi;
- impiegare nuove tecnologie, impianti e macchinari aventi un impatto significativo sulla prevenzione dei rischi;
- scegliere sostanze selezionate avendo particolare attenzione ai rischi per la salute e per l'ambiente circostante;
- attivare adeguati canali di comunicazione al proprio interno e verso l'esterno, in particolare con le parti interessate.

Rev.2

Lecco, 19/06/2023

La Direzione
